

# ACCOGLIENZA E ACCESSO AI REPARTI STAGIONE 2021



## PRIMA DI ARRIVARE

Programmare in anticipo il tuo periodo di cura e benessere alle Terme di Comano ti aiuterà a velocizzare l'accoglienza e l'accesso ai reparti, limitando al minimo i tempi di attesa.

## PER QUESTO È MOLTO IMPORTANTE SAPERE CHE:

Tutte le cure termali, verranno effettuate su prenotazione. Assicurati di aver ricevuto il piano cure con i dettagli e il calendario degli appuntamenti. Se hai dubbi o necessiti di ulteriori informazioni, contatta il Servizio Prenotazioni al numero 0465 763 300.

Per assicurarti subito la disponibilità dei trattamenti del centro benessere e dei servizi specialistici del nostro centro ambulatoriale e permetterci così di organizzarci al meglio, ti suggeriamo di prenotarli in anticipo.

Assieme alla conferma di prenotazione riceverai il modulo di autocertificazione per l'avvio del ciclo di cura, che andrà firmato prima dell'arrivo, per accelerare le pratiche di accoglienza.

## BENVENUTI... IN SICUREZZA

La tua serenità è anche la nostra. Per questo adotteremo tutte le misure necessarie per organizzare in completa sicurezza l'accoglienza, l'accesso alle cure e ai reparti. Ma **anche il tuo contributo è fondamentale!** Per aiutarci, bastano dei piccoli gesti.



Protocolli e sanificazioni certificate in tutti gli ambienti garantiranno, come sempre, il tuo benessere all'interno del centro termale.



Le Terme sono accessibili a tutti coloro che devono effettuare le cure, utilizzare i servizi del centro ambulatoriale, svolgere un programma benessere o accedere al negozio dei prodotti cosmetici. *Per il momento*, la presenza degli accompagnatori è consentita solo per i minori o per gli ospiti con disabilità o mobilità ridotta.



L'utilizzo della mascherina è importante. Ricordati di portare con te la mascherina FFP2.



La programmazione delle cure, dei servizi specialistici e del centro benessere ci consentirà di limitare l'affluenza nelle sale d'attesa e nei reparti. Aiutaci anche tu, **presentandoti sempre con non più di 5 minuti di anticipo rispetto all'orario indicato.**



All'interno del centro termale utilizza una tua borsa per riporre i vestiti e gli effetti personali. Se effettui i bagni termali, ricordati di portare un asciugamano per i capelli e il fon, che potrai collegare alle prese elettriche che metteremo a tua disposizione.



Il servizio *Gioca Insieme* riservato ai bambini al momento non è disponibile. Ci auguriamo di poterlo riattivare quanto prima. Per il divertimento dei nostri piccoli ospiti è disponibile il grande parco termale con aree gioco attrezzate.

HAI BISOGNO DI ULTERIORI CHIARIMENTI?  
CONTATTA IL NOSTRO SERVIZIO INFORMAZIONI: 0465 763300